

SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E QUALIDADE

Política do Sistema de Gestão da Qualidade

REFERÊNCIA DO DOCUMENTO

PL100PTr9

LISTA DE DISTRIBUIÇÃO

NOME
Todos os colaboradores via Portal do SGQ
Website INTEGRITY, S. A.

HISTÓRICO DO DOCUMENTO

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO
2014-05-29	1	Versão inicial
2014-08-20	2	Inclusão de alguns objectivos estratégicos e dos requisitos
2017-05-02	3	Revisão
2021-06-24	4	Atualização do logo
2024-04-23	5	Eliminação do logo
2025-04-29	6	Atualização documento (template, pessoa responsável pela aprovação)
2026-04-10	7	Revisão geral do documento e edição do ponto 3.
2026-05-18	8	Atribuição código de idioma PT ao documento.
2026-05-21	9	Atualização da classificação do documento e da lista de distribuição.

APROVAÇÃO

Aprovado por:	
Nome:	Hugo Mestre
Assinatura:	

CLASSIFICAÇÃO: PÚBLICO

1. OBJETIVO DA POLÍTICA

A Política do Sistema de Gestão da Qualidade da INTEGRITY S.A. tem como objetivo definir as linhas orientadoras do SGQ, estabelecer os seus objetivos, e definir os princípios de ação referentes aos seus processos, tomando em consideração os requisitos de negócio, legais e contratuais.

2. ÂMBITO DA POLÍTICA

Esta política aplica-se a todos os processos e recursos da INTEGRITY no âmbito do SGQ.

3. POLÍTICA

A INTEGRITY atua na área da cibersegurança e resiliência digital como especialista em serviços de auditoria, consultoria e engenharia tecnológica, com competências em Segurança Ofensiva, Engenharia de Segurança e Cloud, Ciber-Regulação Financeira, Governança, Risco, Conformidade e Privacidade, Serviços Geridos de Segurança e Sensibilização e Cultura de Segurança. No domínio da Segurança da Informação a INTEGRITY tem desenvolvido diversas abordagens inovadoras de serviços que comercializa e desenvolve em estreita ligação com as necessidades dos seus clientes e constante evolução do mercado.

Perante a Qualidade pretendemos assumir o compromisso com os seguintes objetivos:

1. Assegurar a prestação de serviços e o desenvolvimento e comercialização de produtos e serviços de excelência aos nossos clientes, de forma a exceder as suas expectativas e garantir o cumprimento de todos os requisitos estatutários e regulamentares aplicáveis;

2. Garantir a elevada competência dos nossos colaboradores e estabelecer um clima que incentive à prestação de serviços de qualidade, à procura constante da inovação / melhoria - *"Estar um passo à frente"*, garantindo o *"Fun diário"* e consequentemente o ambiente adequado à *"Proliferação da investigação"* / *"Paixão pela tecnologia"*;

3. Melhorar de forma contínua a eficácia das nossas atividades, reagindo adequadamente às falhas, empenhando esforços na antecipação de potenciais problemas e agindo proativamente na identificação de oportunidades de melhoria;

4. Promover uma gestão por objetivos com a monitorização contínua dos indicadores dos nossos processos, agindo de forma a incrementar o seu desempenho.

5. Trabalhamos para ser uma empresa de referência quer a nível nacional como internacional, a fornecer serviços na prática da segurança de informação.