



Case Study

Transformação GRC no Setor Químico: Como preparar um líder global para a NIS2 e ISO 27001 com o IntegrityGRC



Cliente

Um **fornecedor global de soluções inovadoras de plásticos, poliolefinas e produtos químicos de base**, focado em promover uma economia sustentável e circular.

O Desafio

O cliente reconhecia a **necessidade de garantir uma gestão mais eficiente e robusta da sua Segurança da Informação**. Procurava serviços abrangentes não só para **eleva a sua postura de cibersegurança**, mas também para **assegurar o rigoroso cumprimento de normas críticas**, como a ISO 27001, a diretiva NIS2 e o seu catálogo interno de controlos. O grande desafio consistia em **operacionalizar estes requisitos através de uma framework de GRC** (Governance, Risk and Compliance) estruturada.

A Solução

Para dar resposta a estas necessidades, foi desenhada uma **solução de serviços de consultoria suportada pela plataforma IntegrityGRC**, que atuou como ferramenta central de gestão e conformidade. A abordagem combinou a tecnologia com a implementação dos seguintes componentes-chave:

- **Plano Operacional do SGSI:** Criação do plano para o Sistema de Gestão da Segurança da Informação e implementação de *dashboards* para aumentar a visibilidade e a responsabilização.
- **Controlo Documental:** Centralização e gestão otimizada da informação documentada.
- **Gestão de Risco:** Definição do processo de risco e migração total do registo de riscos existente para a plataforma IntegrityGRC.
- **Avaliação de Conformidade:** Criação de um *Compliance Assessment Process* focado na avaliação contínua das aplicações de negócio.
- **Cadeia de Fornecimento:** Implementação de práticas de Gestão de Risco direcionadas aos fornecedores.

O Impacto

A adoção da plataforma IntegrityGRC, aliada à consultoria especializada, **fortaleceu significativamente a postura de segurança e a eficiência operacional do cliente**. Esta abordagem conjunta garantiu uma **gestão mais eficaz** e estabeleceu bases sólidas e auditáveis para o cumprimento das normas ISO 27001 e NIS2.

Em suma, o projeto **transformou a Segurança da Informação do cliente**: de um modelo focado em tarefas reativas para um **sistema de GRC preventivo, proativo e totalmente suportado por tecnologia**. Este salto evolutivo revelou-se essencial para a sustentabilidade e resiliência a longo prazo da organização enquanto líder de mercado.